

HO
PE.

ESTAMOS ANIMADOS COM SUA CHEGADA!

ESTE GUIA FOI CRIADO PARA **AJUDÁ-LO** A SERVIR COM
EXCELÊNCIA, AMOR E PROPÓSITO NA IGREJA HOPE.

Seja Bem-Vindo!

HO
PE.



JESUS

A NOSSA ESPERANÇA!

HO
PE.

Porque Jesus não veio ao mundo para condenar os homens, Ele veio para salvar, para dar vida e vida em abundância. Ele veio para ser esperança para a humanidade e Ele é a nossa maior esperança. É através de Jesus, que Deus nos ouve, nos recebe, nos perdoa, nos cura, nos dá paz, nos consola e nos levanta.

Jesus trouxe esperança:

- Ao cego (Mc 10:46-52)
- Ao paralítico (Jo 5:1-18)
- Ao leproso (Mc 1:40-45)
- A uma mãe que perdeu o filho (Lc 7:11-17)
- A um pai com a filha morta (Mc 5:35-43)
- A uma mulher condenada (Jo 8:1-11)
- A uma pecadora (Lc 7:36-50)
- À multidão faminta (Mc 6:30-44)
- A um jovem posseso (Mc 9:14-29)
- A uma mulher enferma (Lc 13:10-17)
- A um ladrão (Lc 23:41-42)

**HO
PE.**



**Por que
Hope?**

**HO
PE.**

Porque a **esperança** em **Cristo** nos fortalece.
(2 Co 1:7)

Porque a **esperança** nos aproxima de **Deus**.
(Hb 7:19)

Porque a **esperança** cristã está firmada no amor de **Deus**.
(Rm 5:5)

Porque a **esperança** cristã é segura, quem fez a promessa é fiel.
(Hb 10:23)

Porque a **esperança** nos traz paz e alegria por meio do Espírito Santo.
(Rm 15:13)

Porque a **esperança** fortalece a Fé, e a Fé nos diz: **Deus** é seu pai, Cristo é o seu **Salvador**, o Espírito Santo é seu consolador e o céu é o seu lar.

Porque pregar o evangelho de **Jesus Cristo** é levar esperança para um mundo que literalmente está doente.

HO
PE.



Como ilustração representante da marca, o **farol** foi escolhido para simbolizar a esperança, um lugar que brilha sua luz para aproximar quem está perdido e busca terra firme.

A ilustração surgiu da variação nº5 do logotipo, na junção da letra “**O**” e “**E**”.



Em que nós
cremos?

HO
PE.

Em que nós cremos?

- EM UM **DEUS ÚNICO**, QUE É ESPÍRITO ETERNO, IMUTÁVEL E CRIADOR DE TODAS AS COISAS.
- EM **JESUS CRISTO COMO O ÚNICO FILHO DE DEUS**, NOSSO SENHOR E SALVADOR, QUE VIVEU SEM PECADO, QUE MORREU NA CRUZ DO CALVÁRIO E RESSUSCITOU.
- NO **ESPÍRITO SANTO COMO O CONSOLADOR PROMETIDO E ENVIADO**, POR MEIO DO QUAL NASCEMOS DE NOVO, SOMOS REGENERADOS, SANTIFICADOS, SELADOS, RECEBEMOS OS DONS ESPIRITUAIS E SOMOS UNIDOS À IGREJA DE CRISTO.
- NA **IGREJA COMO O CORPO DE CRISTO** AQUI NA TERRA, REPRESENTADA PELA UNIÃO DAQUELES QUE SÃO SALVOS POR MEIO DA FÉ. JESUS É O CABEÇA DA IGREJA.
- NA **BÍBLIA COMO A INERRANTE PALAVRA DE DEUS**, ESCRITA POR HOMENS, MEDIANTE INSPIRAÇÃO DO PRÓPRIO DEUS.



HO
PE.

Em que nós cremos?

- NO **EVANGELHO DE JESUS CRISTO COMO AS BOAS NOTÍCIAS** DO AMOR E DA MISERICÓRDIA DE DEUS PARA COM OS HOMENS.
- NA **GRAÇA COMO A MANIFESTAÇÃO DO AMOR** BENEVOLENTE E GRATUITO DE DEUS, QUE NOS SUSTENTA E NOS CAPACITA A VIVER UNIDOS COMO IGREJA, EM AMOR E PERSEVERANÇA.
- NA **ORAÇÃO COMO FORMA DE EXPRESSÃO DE NOSSA FÉ** E COMUNHÃO COM DEUS.
- NAS ORDENANÇAS INSTITUÍDAS POR JESUS CRISTO: NO **BATISMO** COMO SINAL PÚBLICO DE FÉ E OBEDIÊNCIA.
- NA **CEIA DO SENHOR**, COMO UMA LEMBRANÇA DO SACRIFÍCIO DE JESUS, POR MEIO DO PARTIR DO PÃO E DO BEBER DO CÁLICE.
- NA **SEGUNDA VINDA DE JESUS CRISTO**, COMO UMA PROMESSA QUE FEZ À SUA IGREJA E COMO A MAIOR ESPERANÇA PARA OS QUE O AMAM.



HO
PE.

missão

A **Hope** existe para propagar o evangelho de **Jesus Cristo**, levando a esperança de uma nova vida, perdoada e restaurada por um **Deus** santo e amoroso, que, como um **Pai**, está sempre de braços abertos.

foco

Nosso desejo é que neste lugar, por meio da adoração, ministração e nosso testemunho pessoal, você encontre acolhimento e esperança para sua vida.

valores

Amar a Deus e ao próximo
Servir à igreja e à sociedade
Multiplicar os discípulos



Voluntariado

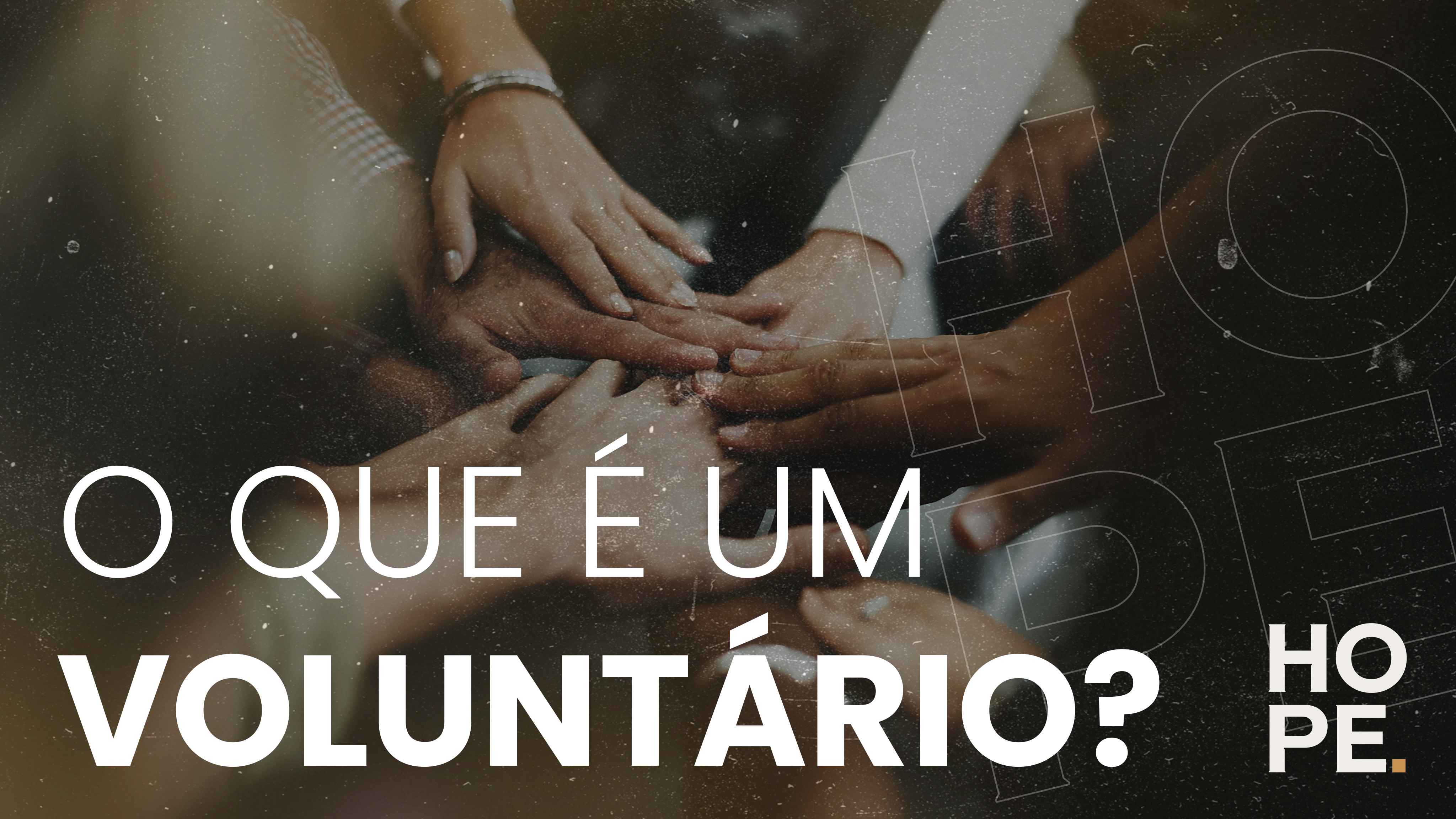
Parabéns

VOCÊ ESTÁ DANDO UM PASSO RUMO AO VOLUNTARIADO!

Que este seja um tempo especial em sua vida e para a igreja, que se alegra em contar com pessoas como você! Talvez você queira ir além de "ir à igreja" e deseje "ser igreja", dentro e fora das suas paredes. Que o Espírito Santo te inspire a alimentar, abrigar e consolar quem precisa. Se chegou até aqui, é porque deseja fazer a diferença como voluntário, colaborando para construir uma igreja cada vez melhor!



Este material foi preparado para esclarecer dúvidas e orientar seu serviço voluntário na Igreja Hope, ajudando a alinhar seus atos à missão e valores da igreja. Além disso, é fundamental estar aberto à supervisão e discipulado do líder designado.



O QUE É UM VOLUNTÁRIO?

HO
PE.

I. **VOLUNTÁRIO É AQUELE QUE SERVE**



De sorte que haja em vós o mesmo sentimento que houve também em Cristo Jesus, que, sendo em forma de Deus, não teve por usurpação ser igual a Deus, mas esvaziou-se a si mesmo, tomando a forma de servo, fazendo-se semelhante aos homens; E, achado na forma de homem, humilhou-se a si mesmo, sendo obediente até a morte, e morte de cruz. (Filipenses 2:5-8)

Em primeiro lugar nós não usamos a palavra “trabalho”, usamos **SERVIR**. A definição de trabalho voluntário foi dada pela Lei no 9.608, de 18 de fevereiro de 1998 como uma atividade não remunerada prestada por pessoa física a uma entidade pública de qualquer natureza, ou a instituição privada de fins não lucrativos, que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social.

A Lei também dispõe que o serviço voluntário não gera vínculo empregatício, nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou afim.

Na carta de Paulo aos Filipenses, ele incentiva os irmãos a colocarem em ação a salvação deles com temor e tremor, sabendo que é Deus quem efetua neles tanto o querer como o realizar, de acordo com a boa vontade d’Ele. Deus deseja que nos tornemos participantes da sua própria natureza, e que **sejamos os seus cooperadores neste mundo**, de tal forma que a vontade d’Ele seja feita aqui na terra como no céu.

HO PE.

O QUE É UM **VOLUNTÁRIO?**

Todo cristão é chamado para servir a Deus e às pessoas.

Quem serve se preocupa em fazer bem aos outros, deixando de lado o egoísmo. Quando todos servem uns aos outros, a igreja cresce e se fortalece. Afinal, segundo Mateus 20:28, Jesus, *“o Filho do homem, não veio para ser servido, mas para servir e dar a sua vida em resgate por muitos”*. Assim, não nos resta outra coisa senão servir as pessoas por meio dos nossos dons e talentos.

**HO
PE.**

II. **VOLUNTÁRIO É AQUELE QUE DÁ EXEMPLO**



Mas sê o exemplo dos fiéis, na palavra, no trato, no amor, no espírito, na fé, na pureza.
(I Timoteo 4:12)

O voluntário precisa ser equilibrado emocionalmente e espiritualmente. Diferente de antigamente onde a liderança era estabelecida pelo mando, entendemos que hoje a influência é exercida pelo exemplo. Seja servindo na Recepção, no Estacionamento, no Criativo, no Infantil, no Social, limpando ou até mesmo pintando uma parede. Para nós os títulos e diplomas não salvam ninguém, não pregam a ninguém e não libertam ninguém, mas um voluntário equilibrado e que dá o exemplo faz toda a diferença. O papel do voluntário é servir com excelência todas as pessoas, desde o momento em que chegam até a hora de irem embora. É fazer com que a experiência delas seja a melhor possível, pois talvez não tenhamos “uma segunda chance de causar uma boa impressão.”

HO PE.

O QUE É UM **VOLUNTÁRIO**?

O verdadeiro servo de Cristo não se importa com títulos ou posições. O voluntário do reino de Cristo conhece o caminho do amor, da misericórdia e do perdão.

O voluntariado é feito sem recebimento de qualquer remuneração ou lucro, e é motivado pela causa e não pelo benefício próprio. Ele sabe que seu salário não está na terra e sim no céu, por isso servirá de coração sem merecer trocos. E um dia, o Senhor o chamará para prestar contas e entregará os tesouros de um Reino de Justiça (Mateus 25:20 e 21).



POR ISSO O VOLUNTÁRIO NÃO PODE TER VÍCIOS!

**HO
PE.**

III. É AQUELE QUE ACEITA CORREÇÃO



Tomem sobre vocês o meu jugo e aprendam de mim, pois sou manso e humilde de coração.
(Mateus 11:29)

O bom voluntário é aquele que aceita correção e tem um coração ensinável, ou seja, aquele que está disposto a fazer do nosso jeito.

Nós praticamos a cultura do Feedback.

Ao longo do tempo temos aprendido como instituição a importância de dar e de receber Feedback.

Atendemos a necessidade constante de avaliar nosso modo de servir, avaliar os resultados que estamos tendo e de pensar em como melhorar sempre.

Quem se acomoda no bom nunca chegará ao ótimo.

Então prepare-se para receber muito Feedback. Isso incluirá receber conselhos, elogios, correção e crítica.



HO PE.

IV. É AQUELE QUE FACILITA A VIDA DOS OUTROS

Se você entender essa postura, jamais vai errar servindo.
Essa tem que ser a maior pergunta na sua cabeça:

Como posso facilitar
a vida dessa
pessoa?



Pessoas estão acima dos processos!
Sirva às pessoas como se estivesse
servindo a Deus.

Exemplo:

- *Quando você se dispõe a carregar a bolsa de uma mãe com seu bebê;*
- *Quando você ajuda alguém a manobrar o carro e depois abre a porta para ela;*
- *Quando você com educação indica o caminho correto a alguém.*

Enfim... seja um facilitador e não uma
pedra de tropeço.

HO PE



CARACTERÍSTICAS DE UM BOM VOLUNTÁRIO

HO
PE.

CARACTERÍSTICAS DE UM BOM VOLUNTÁRIO

I. É PONTUAL E CONSTANTE

É pontual e assíduo nos cultos (é o primeiro a chegar e o último a sair) e se porventura precisa estar ausente este já busca alguém para o substituir. (Jr 48.10 - Maldito aquele que faz a obra relaxadamente).

Não faz sentido querer ser um voluntário, mas não ter tempo para isso. Apesar de termos uma escala “leve”, é imprescindível que no dia escalado você esteja aqui.

Você é responsável pela sua posição na escala e é competente em organizar o seu tempo, portanto, planeje chegar sempre com antecedência.



Pontualidade é uma das grandes características da nossa igreja.

Se foi isso que atraiu você, não faz sentido querer ser um voluntário se você não tem respeito pelo tempo das pessoas.

Sua escala será em média a cada 15 dias, 2x ao mês, ou seja, são inaceitáveis faltas por ter outros compromissos ou eventos.

Se você é uma pessoa que valoriza mais os eventos pessoais do que ser um voluntário, não faz sentido estar aqui.

HOPE.

II. TEM POSTURA DIFERENCIADA

- Não entra em conversas paralelas, especialmente durante o momento de serviço.
- Preza pela ordem e corrige os colegas em amor, caso seja necessário.
- Tem sempre um sorriso no rosto, transmitindo o amor de Jesus Cristo.
- É educado com o público e com os colegas, utilizando expressões como: “Bom dia!”, “Boa tarde!”, “Boa noite!”, “Seja bem-vindo(a)!", “Em que posso lhe ajudar?”, “Obrigado(a)”, “Com licença”, “Desculpe”, “Por gentileza”, “Por favor”, “Por nada...”, etc.
- Fala com as pessoas de maneira gentil, adotando um tratamento educado e respeitoso para todos.
- Ao dirigir-se a alguém, utiliza “Senhor” ou “Senhora”.
- É leve, agradável e expressa o amor de Cristo pelas pessoas.
- Foge de brincadeiras de mau gosto, apelidos, fofocas, contendas e discussões desnecessárias.
- Se veste de forma adequada.

III. AMA A DEUS E AS PESSOAS



"Mestre, qual é o maior mandamento da Lei? Respondeu Jesus: Ame o Senhor, o seu Deus de todo o seu coração, de toda a sua alma e de todo o seu entendimento".
(Mateus 22:36,37)

Você ama a Deus? O ama acima de todas as coisas?

- Acima do futebol;
- Acima dos amigos;
- Acima da esposa(o), namorada(o) ou noiva(o);
- Acima da sua profissão;
- Acima dos seus sonhos.

Para ser um voluntário numa ONG qualquer, você não precisa amar a Deus, porém, para servir no Reino, se você não amar a Deus irá se decepcionar com as pessoas. Às vezes será necessário renunciar a algumas coisas para servir a Deus.

Nós não estamos atrás de mão de obra barata ou de graça, nós queremos formar pessoas comprometidas com Deus, com a Sua palavra e com a Visão que Ele nos deu.

**HO
PE.**

IV. É FIEL AO SEU PASTOR E À SUA LIDERANÇA



Obedecei a vossos pastores, e sujeitai-vos a eles; porque velam por vossas almas, como aqueles que hão de dar conta delas; para que o façam com alegria e não gemendo, porque isso não vos seria útil. (Hebreus 13:17)

- Um bom voluntário se compromete a ser fiel a seu pastor e a seus líderes.
- Fidelidade é algo interessante, porque não tem como ser 99% fiel. Ou você é fiel ou não é.
- É muito comum encontramos igrejas que foram divididas pela falta de FIDELIDADE. Geralmente algo chamado de divisão entra no meio do povo e rompe com os valores e visão.



A palavra “DIVISÃO” significa duas visões

IV. É FIEL AO SEU PASTOR E À SUA LIDERANÇA



Jesus, conhecendo os seus pensamentos, disse-lhes: Todo reino dividido contra si mesmo será arruinado, e toda cidade ou casa dividida contra si mesma não subsistirá. (Mateus 12:25)

- O segredo do avanço do Reino está na UNIDADE.
- Unidade não é todo mundo pensando igual, mas significa todo mundo remando para o mesmo lado. Nem sempre você vai concordar com tudo, nem sempre as decisões e formas vão te agradar. Isso é unidade, são pessoas diferentes que pensam de forma diferente, mas que se juntam por um só propósito.
- Seja fiel ao seu pastor e à sua liderança. Se chegar o dia em que algo te incomode ao ponto de tirar sua paz, não saia por aí contaminando os outros, mas procure seu líder e converse. Se ele não resolver, procure seu pastor e, se ainda assim não resolver para você, talvez seu ciclo tenha se encerrado com a gente. Seja honesto e fiel, se for para sair que seja pela porta da frente e de cabeça erguida. Faça isso com a mesma alegria que chegou aqui, essa é a forma que agrada a Deus.

CARACTERÍSTICAS DE UM **BOM VOLUNTÁRIO**

V. É GENEROSO



Um dos conceitos de generosidade é fazer além do que nos é pedido ou proposto. Em Provérbios 11.25, a Bíblia diz que: “A alma generosa prosperará e aquele que atende também será atendido.”

- Você já deve ter ouvido a gente falando sobre os 3 T's.
- Entendemos que devemos ser generosos através de 3 áreas
- que todos nós temos: **TEMPO, TALENTO e TESOURO.**
- Quando se chega a este nível do voluntariado, o que se espera é que você já tenha vencido nessas 3 áreas.
- cremos que através da generosidade revelamos quem GOVERNA nosso coração.

HOPE.



EQUIPE

**HO
PE.**



Que eles sejam levados à plena unidade, para que o mundo saiba que tu me enviaste, e os amaste como igualmente me amaste. (João 17:23)

Servir em equipe não se resume em apenas servir com outras pessoas, mas viver em profunda comunhão uns com os outros. A gente precisa responder duas perguntas:

1. Qual vai ser o propósito dessa equipe?
2. Qual vai ser o nível de excelência que queremos ter com essa equipe?

- Nós adotamos um conceito chamado de os 3 C's:

CARÁTER
COMPETÊNCIA
COMBINAÇÃO

CARÁTER

Caráter no sentido cristão:

- Receptividade à Bíblia Sagrada.
- Evidências de honestidade, humildade, confiabilidade e ética.

⚠ Um lapso de caráter pode:

- Gerar desconfiança.
- Dispersar os membros da equipe.
- Se escolhermos para nossa equipe pessoas com falhas no caráter, com certeza gastaremos muito tempo e energia emocional naquele específico membro do time! É praticamente impossível que uma equipe consiga cumprir o seu propósito. Quando um dos membros está envolvido no difícil trabalho de recuperação do seu caráter!

⊗ **Pessoas com vícios ou deficiências no caráter não estão prontas para servir!**

COMPETÊNCIA

Não basta ter boa vontade, tem que ser competente na área que vai atuar, pois existem áreas que necessitam de habilidades específicas.

Alguns exemplos:

1. Como alguém que não sorri com facilidade pode servir na recepção?
2. Como alguém que “não gosta” de crianças pode servir no Kids?
3. Como alguém sem foco pode servir na Midia?
4. Como alguém sem gentileza e paciência pode ajudar a manobrar os carros?

Enfim, todos nós temos nossas dificuldades e desafios. Mas nós estamos aqui para te ajudar a lidar com tudo isso e te capacitar para ser o melhor possível.

COMBINAÇÃO

- Precisam combinar com os demais da equipe e com a visão!
- Precisam estar na mesma frequência que sua equipe!
- Às vezes, o servir em equipe pode ser estressante, por isso uma boa comunhão é vital para que tudo flua conforme o esperado.

Em resumo aos 3 C's:

Para montarmos uma equipe em favor do Reino de Deus, as pessoas precisam ter:

- Um altíssimo padrão de CARÁTER.
- COMPETÊNCIA fora de série.
- E uma COMUNHÃO incrível com a equipe.

EQUIPE

HOPE.



NOSSA CULTURA DENTRO DO VOLUNTARIADO

HO
PE.

NOSSA CULTURA DENTRO DO VOLUNTARIADO

O QUE É CULTURA E QUAL SUA IMPORTÂNCIA?

Esse é o aspecto menos considerado pelas igrejas e empresas, mas para nós é um dos mais importantes.

Cultura é aquilo que fazemos intencionalmente, porém é também aquilo que permitimos acontecer.

- Cultura é mais que nosso passado ou criação.
- É muito mais que valores e educação.
- A palavra cultura vem de Agricultura.
- Tem a ver com o tipo de terra que se planta.
- Tem a ver se a semente é adequada àquele clima e região.
- Somos uma igreja que tem uma cultura forte.
- Nós amamos pessoas... mesmo os diferentes.
- Nós somos apaixonados por SERVIR.
- Somos uma igreja que faz tudo com muita excelência.
- Não para se mostrar, mas para mostrar quem é nosso Deus.
- Entendemos que precisamos estar em constante atualização.
- Entregamos sempre o evangelho, mas com um embrulho atual.
- São os valores da cultura que atraem as pessoas.

HO
PE.

NOSSA CULTURA DENTRO DO VOLUNTARIADO

OLHOS BONS



Os olhos são a candeia do corpo. Se os seus olhos forem bons, todo o seu corpo será cheio de luz. Mas se os seus olhos forem maus, todo o seu corpo será cheio de trevas. Portanto, se a luz que está dentro de você são trevas, que tremendas trevas são! (Mateus 6:23)

Um pensador disse, certa vez, que OS OLHOS SÃO AS JANELAS DA ALMA e isso de fato é uma grande verdade. Nosso olhar revela mais o que está dentro de nós, do que aquilo que está à nossa volta.

É comum quando entramos pela primeira vez em uma igreja, empresa ou clube, achamos que tudo é maravilhoso.

Porém, com o tempo aquele brilho acaba e começamos a apontar defeitos em tudo. Geralmente isso está ligado ao nosso olhar, pois nenhum desses ambientes mudam tão rápido, mas nós, sim.

Certa vez, os discípulos questionaram a Jesus sobre um cego de nascença, perguntaram a Ele: “Jesus! Quem pecou? Ele ou seus pais para que nascesse cego?”, Jesus então respondeu: Nem ele e nem seus pais, mas foi para que a glória de Deus fosse revelada! Onde muitos viam problemas, pecados, defeitos... Jesus via uma oportunidade.

HOPE.

NOSSA CULTURA DENTRO DO VOLUNTARIADO

MENTE RENOVADA



Não se amoldem ao padrão deste mundo, mas transformem-se pela renovação da sua mente, para que sejam capazes de experimentar e comprovar a boa, agradável e perfeita vontade de Deus. (Romanos 12:2)

Todo voluntário precisa ter uma mente renovada. Não pode haver mais espaço para velha natureza. A bíblia diz que agora nós temos a mente de Cristo (1 Coríntios 2.16), sendo assim, eu preciso lutar contra a minha maneira de pensar e pedir ao Espírito Santo que me ensine a pensar como Ele.

Uma boa pergunta para você fazer a si mesmo em situações difíceis é:

O QUE CRISTO FARIA SOBRE ISSO?

Outra coisa que Paulo fala em Romanos 12 é sobre o nosso dever de manter nossa mente renovada. Invista em você também, bons livros, bons cursos e boas amizades.

**HO
PE.**

NOSSA CULTURA DENTRO DO VOLUNTARIADO

LINGUAGEM DE FÉ



Da mesma boca procedem bênção e maldição. Meus irmãos, não pode ser assim! Acaso pode sair água doce e água amarga da mesma fonte? (Tiago 3:10-11)

Nossa linguagem revela a que grupo pertencemos, ou onde nascemos e até qual nível de instrução nós temos. A linguagem que usarmos demonstrará exatamente a fé que professamos.

Nossas palavras têm poder, por isso cuidado com elas. Fale o necessário, seja um bom ouvinte. Muitas vezes o silêncio é bem melhor do que uma palavra mal colocada. Existem palavras que jamais deveriam ter saído da nossa boca.



Seja o melhor voluntário que puder. Entregue-se por completo a esta nova fase, seja um instrumento poderoso nas mãos de Deus nesta casa.

HOPE.

COMO NOS
ORGANIZAMOS

HO
PE.

COMO NOS ORGANIZAMOS

BOAS-VINDAS

Estacionamento, Placas, Recepção,
Conexão e Hospitalidade



KIDS

Professores e
Auxiliares

HO PE.

Como nos organizamos



CRIATIVO

Áudio, Iluminação, Conteúdo Visual, Fotografia, Conexão ao Vivo, Marketing e Redes.



LOUVOR

Músicos e Cantores

HO
PE.

Como nos organizamos

HOPE
STORE

HOPE
CAFÉ



SOCIAL
Solidariedade

1

Escolha 1 (uma) área de atuação para que seja seu foco.

2

Nós vamos buscar te encaixar onde mais precisamos nesse momento.

3

Para o louvor: primeiro um teste em vídeo, se for aprovado, teste pessoal.

HO
PE.